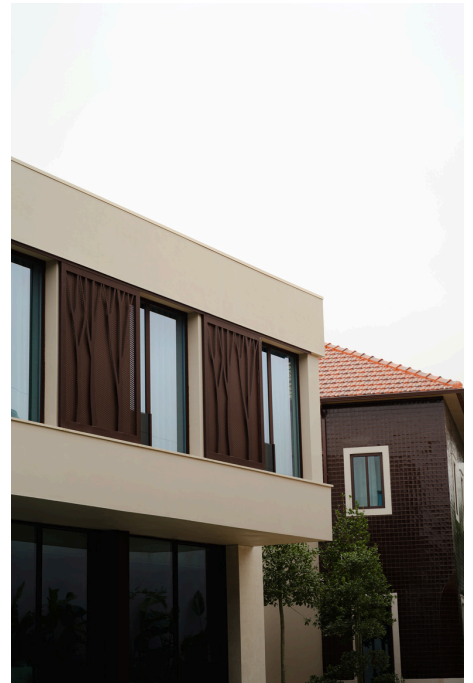


LEIRIARTEM

HOTEL ****



+351 244 882 303 | +351 910 971 665

RESERVAS.LEIRIARTEM@GQL.PT

MANUAL DE A > Z

O **LEIRIARTEM Hotel**, cujo nome advém da junção das palavras “Leiria” e “Artem” (expressão latina para arte) procura enaltecer a arte, a cultura e as tradições locais. O LEIRIARTEM caracteriza-se pela atenção ao detalhe e pela harmonia entre a arte e a hospitalidade.

O **LEIRIARTEM Hotel** procura, diariamente, prestar um serviço de qualidade e contribuir, com um foco constante no cliente, para o seu bem-estar e para o cumprimento das expectativas dos mesmos.

Com este manual indicamos todos os serviços e informações úteis que poderão necessitar durante a sua estadia.

O **LEIRIARTEM** conta com 27 quartos, entre os quais: quartos temáticos, decorados por artistas da região - os quartos Signature, Signature Superior, Classic, Classic Superior, Deluxe, Deluxe Superior e Suites, distribuídos por dois pisos de modo a potenciar ao máximo as suas áreas.

O **LEIRIARTEM** dispõe de um bar lounge, com serviço de pequeno-almoço, zona de estar e convívio, spa, piscina interior e exterior, ginásio e jardim. O nosso espaço conta com um centro de conferências, com capacidade para 400 pessoas, que acolhe eventos corporate e sociais.

O Hotel tem ainda um estacionamento de grandes dimensões e conta com alguns postos de carregamento para veículos elétricos. Todas estas características, aliadas a um especial cuidado na relação com os hóspedes, são importantes para fazer do LEIRIARTEM um dos melhores Hotéis da região de Leiria, nomeadamente nos segmentos corporate e do turismo cultural.

Pretendemos ser referência entre os artistas locais e nacionais, pela temática que o Hotel apresenta. É ainda nossa intenção que este hotel seja bem aceite na zona em que se insere, pois apoia e divulga com respeito, a arte local.



Missão

Oferecer, de uma forma sistemática e consistente, uma experiência única, próxima e personalizada, a todos os hóspedes e clientes, sustentada num conceito diferenciador, com uma equipa motivada e totalmente orientada para o serviço ao cliente.

Visão

Ser reconhecido como um hotel de referência para eventos, na zona centro do país, com alojamentos temáticos e com um atendimento diferenciado.

Valores

Harmonia entre a arte e a hospitalidade. Foco no cliente.
Valorização e divulgação do património e artistas locais.

A | B

ADAPTADOR DE CORRENTE

Os adaptadores de corrente são disponibilizados mediante pedido (sujeito a disponibilidade), por favor contacte a receção através do número 9 ou 1600.

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os corredores, zonas de serviço e zonas públicas estão equipados com detetores de incêndio. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo.

Todas as saídas de emergência estão sinalizadas.

AMENITIES

Na casa de banho tem ao seu dispor champô, gel de banho, sabonete e touca de banho.

Caso necessite de lima de unhas, algodão de limpeza, escova e pasta de dentes (sujeito a disponibilidade), por favor contacte a receção através do número 9 ou 1600.

Na mesa de trabalho tem ao seu dispor uma caneta, um envelope, e folhas.

ANIMAIS

Não é permitida a entrada de animais no Hotel, exceto cães-guia.

AR-CONDICIONADO

Disponível em todos os quartos e nas zonas comuns do Hotel.

ÁGUA MINERAL

Disponível em cada quarto 1 garrafa de água gratuita. Para solicitar mais garrafas de água, contacte a receção através do número 9 ou 1600.

AEROPORTO DE LISBOA

Estamos a 129 km do Aeroporto de Lisboa. Tempo médio de viagem 1h20 minutos.

AVARIAS

Se detetar alguma anomalia técnica no seu alojamento, por favor contacte a nossa receção através do número 9 ou 1600.

BERÇOS

Se necessitar de berço, por favor contacte a receção através do número 9 ou 1600.

BICICLETAS

Caso pretenda utilizar uma bicicleta (sujeito a disponibilidade), por favor contacte a receção através do número 9 ou 1600.

Não são permitidas bicicletas nos quartos.

BUSINESS CENTER

Localizado no hall do Hotel, piso 0, tem à sua disposição um computador e acesso a internet.

CARTÃO DE CRÉDITO

Aceitamos pagamentos com cartão de crédito.

CARTÃO “NÃO INCOMODAR”

Para não ser incomodado, coloque o cartão “Não incomodar” do lado de fora da porta do seu quarto. Quando se ausentar, não se esqueça de o retirar para que possamos proceder à limpeza do seu quarto.

CAMA EXTRA

Se necessitar de cama extra (sujeito a disponibilidade e pagamento), por favor contacte a receção através do número 9 ou 1600.

CARREGAMENTO PARA CARROS ELÉTRICOS

Dispomos de 4 postos de carregamento para veículos elétricos. Para mais informações, contacte a receção através do número 9 ou 1600.

CHECK-IN

Ao chegar ao Hotel deve fazer o seu check-in por forma a efetuar ou confirmar a sua reserva. Para tal, deve apresentar um documento de identificação pessoal.

CHECK-OUT

Solicitamos que deixe o quarto até às 11h30 do dia da partida. O check-out tardio encontra-se sujeito a confirmação e disponibilidade. Para mais informações, queira por favor contactar a receção através do número 9 ou 1600.

CONTACTOS

| | |
|--------------------------------|---------------------------|
| Anti Veneno | 808 250 143 |
| Bombeiros Municipais de Leiria | 244 849 700 |
| Hospital de Santo André | 244 817 000 |
| Número Nacional de Emergência | 112 |
| Polícia de Segurança Pública | 244 859 830 |
| Número do Hotel | 244 882 303 910 971 665 |

CORREIO

Dispomos de serviço de correio, Para mais informações, contacte a receção através do número 9 ou 1600.

EDREDON

Caso necessite, solicite na receção, através do número 9 ou 1600.

EMERGÊNCIA

Em caso de emergência, não hesite em contactar a receção, através do número 9 ou 1600.

ESTACIONAMENTO

O Hotel dispõe de parque de estacionamento privativo gratuito. O Hotel declina qualquer responsabilidade por danos causados nas viaturas e danos resultantes de eventuais furtos.

ESTACIONAMENTO PARA PESSOAS COM MOBILIDADE CONDICIONADA

Dispomos de estacionamento reservado para veículo que apresente dístico identificativo desta condicionante, em frente ao Hotel.

O Hotel declina qualquer responsabilidade por danos causados em viaturas estacionadas e danos resultantes de eventuais furtos.

F | G

FARMÁCIAS

Caso necessite, a receção pode informar sobre a farmácia de serviço mais próxima ou pode solicitar a caixa de primeiros socorros do hotel.

GINÁSIO

Situado no piso -1. Aberto entre as 7h00 e as 21h00.

I | J

INTERNET WI FI

O Hotel dispõe de um serviço gratuito de internet WI-FI em todo o Hotel.

Para informações, por favor contacte a receção através do número 9 ou 1600.

JACUZZI

Situado no piso -1. Aberto entre as 9h00 e as 21h00.

JANELAS (ABERTURA)

Por questões de segurança mantenha as janelas fechadas.

L | M

LAVANDARIA

O Hotel dispõe de serviço de lavandaria para o mínimo de 3 peças.

No quarto pode encontrar sacos de lavandaria para depositar a roupa e um impresso que deverá ser preenchido e colocado no seu interior. Aquando do serviço de limpeza dos quartos ou a pedido do cliente, é efetuada a recolha do respetivo saco.

Para informações sobre os prazos de entrega da roupa, por favor consulte a receção através do número 9 ou 1600.

O Hotel não se responsabiliza por mudanças de cor na roupa. Em caso de perda, o Hotel pagará até cinco vezes o valor da limpeza dos artigos desaparecidos.

LAZER

O Hotel dispõe de piscina exterior (sazonal), piscina interior aquecida, jacuzzi e ginásio.

Para saber mais informações e horários, por favor consulte a receção através do número 9 ou 1600.

MANUTENÇÃO

Caso necessite de uma intervenção urgente, queira por favor, contactar a receção através do número 9 ou 1600.

MENSAGENS

Toda a correspondência ou mensagem recebida será encaminhada para o seu quarto. Para mais informações, queira por favor contactar a receção através do número 9 ou 1600.

MINIBAR

Todos os quartos dispõem de minibar onde estão disponíveis vários artigos que são controlados e repostos diariamente e debitados na sua conta de acordo com o respetivo consumo. Consulte a tabela de preços disponível no local. Caso necessite de reposição, solicite na receção através do número 9 ou 1600.

N | P

NORMAS DE CONDUTA COMPORTAMENTO

O Hotel, reserva-se o direito de impedir que os clientes permaneçam na unidade nos casos em que os mesmos demonstrem sinais de comportamento violento ou menos correto.

NORMAS DE CONDUTA CRIANÇAS

Solicitamos que os clientes acompanhados de crianças assegurem que as mesmas não provoquem distúrbios que incomodem outros clientes.

NORMAS DE CONDUTA FUMADORES

Não é permitido fumar no Hotel, com exceção das áreas exteriores. Para o efeito disponibilizamos cinzeiros nas respetivas áreas. Por favor, não coloque beatas no chão.

NORMAS DE CONDUTA MORALIDADE

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os clientes uma agradável conduta de respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos espaços do Hotel no período noturno.

NORMAS DE CONDUTA VESTUÁRIO

Não é permitido circular em tronco nu ou descalço entre corredores, elevadores, hall, receção, bar, sala de pequeno-almoço e outras áreas públicas (à exceção da piscina).

NORMAS DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO

Em caso de incêndio avise imediatamente a receção através do número 9 ou 1600.

Abandone rapidamente o quarto e feche a porta. Não utilize os elevadores mas apenas as escadas de emergência.

Na porta do quarto encontram-se as instruções de segurança necessárias, em caso de incêndio, e quais as saídas de emergência mais próximas do quarto.

NOTA: A título informativo consulte o Anexo “O que fazer em caso de...”

PEQUENO-ALMOÇO

Localizado no -1, em sala panorâmica, o pequeno-almoço, em serviço buffet, está disponível todos os dias das 07h00 às 11h00.

PERDIDOS E ACHADOS

Em caso de perda ou esquecimento de algo necessário à sua estada, queira por favor contactar a receção através do número 9 ou 1600. Todos os objetos encontrados são guardados pelo período de 30 dias. Contacte-nos por favor através do número 244 882 303.

PISCINA EXTERIOR / INTERIOR

Piscinas “NÃO VIGIADAS”

A piscina exterior encontra-se aberta de 15 de junho a 15 de setembro. Este período poderá ser alterado sem aviso prévio. Horário de funcionamento: 09h00 às 21h00.

Por favor tome duche antes de entrar na piscina.

Não é permitida a utilização de toalhas dos quartos na piscina. Caso necessite de toalhas é favor contactar a receção.

Não são permitidos jogos de bola ou outros dentro da piscina.

Não é permitida a reserva de espreguiçadeiras (sujeito a disponibilidade).

PRIMEIROS SOCORROS

Existe na receção uma caixa de primeiros socorros. Em caso de necessidade por favor contacte a receção através do número 9 ou 1600.

R

RECEÇÃO

A receção do Hotel, situada no piso 0, está disponível 16 horas por dia e os rececionistas estão sempre prontos a prestar qualquer tipo de informação que necessite durante a sua estada.

RESERVAS

Caso pretenda efetuar a sua próxima reserva no nosso Hotel por favor consulte a receção (ligue 9 ou 1600).

Para reservas online, por favor, acesse ao nosso site www.leiriartem.gql.pt

RESTAURANTE

Para refeições de Grupos, por favor contacte-nos, para marcação. Dispomos da sala no piso -1 com capacidade de 48 pessoas.

REUNIÕES E EVENTOS CORPORATE /BANQUETES

O Hotel dispõe de uma sala para reuniões com capacidade para 400 pessoas com espaços complementares para serviços de cocktails, coffee-breaks e refeições. O Hotel dispõe também de material audiovisual.

Para mais informações queira contactar a receção através do número de telefone 9 ou 1600.

Caso pretenda conhecer melhor as nossas ofertas nesta área, solicite, junto da receção, o contacto com o Departamento Comercial – comercial@gql.pt.

ROOM SERVICE

Consulte a carta com a restante informação.

Contacte a receção através do número 9 ou 1600 do seu telefone no quarto. Entre as 07h00 e as 23h00 solicite o seu pedido.

SECADOR DE CABELO

Todos os quartos dispõem de secador de cabelo.

SERVIÇO DE DEPOSITO DE BAGAGEM

O Hotel dispõe de serviço de depósito de bagagens. Queira, por favor, contactar a receção através do número 9 ou 1600.

SERVIÇO DE DESPERTAR

Caso pretenda serviço de despertar, contacte a receção, através do número 9 ou 1600.

SERVIÇO DE DIGITALIZAÇÃO

Pode solicitar na receção o serviço de digitalização, 16 horas por dia. Este serviço é gratuito desde que não implique impressão. Consulte as condições na receção através do número de telefone 9 ou 1600.

SERVIÇO DE IMPRESSÃO / FOTOCÓPIAS

Pode solicitar, na receção, o serviço de fotocópias, 16h por dia, consulte as nossas condições na receção através do número 9 ou 1600.

SERVIÇO DE LIMPEZA DOS QUARTOS

O serviço de limpeza de quartos decorre entre as 9h00 e as 16h00.

A mudança da roupa de cama é efetuada diariamente, com exceção de estadas superiores a uma noite. Neste caso poderá ocorrer até duas vezes por semana. As toalhas são renovadas diariamente, salvo indicações em contrário, comunicadas pelo cliente.

SEGURANÇA

Se observar algo estranho no empreendimento, por favor informe a receção de imediato.

Contacte a **PSP de Leiria | 244 859 859**

SPA

Situado no piso -1. Aberta entre as 9h00 e as 21h00.

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS | SUGGESTIONS AND COMMENTS

Deixe a sua opinião ou sugestão no nosso site, página de Facebook ou Instagram.

TÁXI

Para solicitar um táxi contacte a receção pelo número 9 ou 1600.

TELEVISÃO

O Hotel dispõe de televisor, disponibilizando canais nacionais e canais internacionais. Não nos responsabilizamos pela baixa/falha de sinal.

TRANSPORTES PÚBLICOS

Obtenha toda a informação sobre o funcionamento dos transportes públicos de Leiria junto da receção; ligue 9 ou 1600.

V

VOLTAGEM

A eletricidade dos quartos é de 220V. Se necessitar, por favor, solicite na Recepção adaptadores de eletricidade, ligue 9 ou 1600 (sujeito a disponibilidade).

O QUE FAZER EM CASO DE...

INCÊNDIO

Comportamentos de risco podem pôr em perigo a sua vida e a de outras pessoas. Em caso de incêndio siga os procedimentos recomendados, rapidamente e com calma. Muitos acidentes graves são devidos aos efeitos do fumo ou pânico.

SAIBA COMO AGIR EM SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA:

- Ative o alarme ou avise a receção;
- Utilize o extintor ou as mangueiras próprias;
- Nunca tente apagar um incêndio que começa a ficar fora de controlo;
- Saia de uma divisão onde as chamas estejam a alastrar. Feche a porta para retardar a progressão do incêndio e a dispersão de fumo;
- Leve consigo a documentação e outros valores, mas só se tiver a certeza de que tem tempo para o fazer;
- Nunca utilize o elevador, vá pelas escadas;
- Siga junto à parede com calma, ordem e rapidez;
- Se for seguro dirija-se para os pisos inferiores; as chamas e o fumo têm tendência a subir;
- Cumpra as orientações dos profissionais do estabelecimento;
- Nunca volte ao edifício enquanto estiver a decorrer o combate ao incêndio.

CASO SE DEPARE COM FUMO OU CHAMAS:

- Gatinhe porque o fumo tem tendência a subir;
- Ponha um lenço ou toalha na cara, de preferência molhados, para o ajudar a respirar;
- Não corra se as roupas começarem a arder. Pare e role sobre o corpo até as chamas se apagarem;
- Não tente abrir uma porta sem antes confirmar, com a palma da mão, se ela está quente.

SE A PORTA ESTÁ FRIA:

- Abra-a lentamente, mas preparado para a fechar de imediato se houver fumo intenso ou chamas;
- Quando sair do quarto leve a chave consigo porque pode ter que regressar;
- Vá para a saída de emergência mais próxima. Se estiver intransitável dirija-se para outra. Se não conseguir sair em segurança pode ser preferível regressar e permanecer no quarto ou outro espaço fechado.

SE A PORTA ESTÁ QUENTE:

- Não saia. Do outro lado da porta há chamas e fumo.

À CHEGADA

Se tiver algum tipo de dificuldade, nomeadamente motora, auditiva ou visual, informe a receção. Consulte o Plano de Evacuação existente no quarto.

Localize e memorize:

- O seu quarto;
- As saídas de emergência mais próximas;
- O alarme mais próximo;
- Os equipamentos de extinção de incêndio (extintores e mangueira).
- Ponto de encontro;
- Combine, quando acompanhado, um local no exterior do edifício onde todos possam reunir-se em situação de emergência.

LEMBRE-SE QUE MUITOS ACIDENTES OCORREM PORQUE AS PESSOAS:

- Acham que têm tempo para reunir as bagagens;
- Quando há fumo ficam em pé em vez de “andar de gatas”;
- Tentam apagar um incêndio fora de controlo;
- Não aplicam a regra: PARAR-DEITAR-ROLAR
- Voltam atrás para ir buscar algo;
- Pensam que o sinal de alarme é falso;
- Não têm um ponto de encontro, o que pode gerar confusão caso não haja a certeza que todos saíram do edifício

Não caia nos mesmos erros...

O QUE FAZER EM CASO DE...

SISMO

O sismo é um fenómeno natural, resultante de uma vibração mais ou menos violenta da crosta terrestre. Apesar de não se poder impedir ou prever os seus efeitos podem ser minimizados com comportamentos adequados. Manter a calma e saber agir pode marcar a diferença.

EM CASA OU NUM EDIFÍCIO

Locais mais **SEGUROS**

- Vãos de portas, de preferência em paredes mestras;
- Cantos das salas;
- Debaixo de mesas, camas ou outras superfícies resistentes.

Locais mais **PERIGOSOS**

- Elevadores;
- Junto a janelas, espelhos e chaminés;
- No meio das salas;
- Saídas.

TENTE TER SEMPRE À MÃO UM ESTOJO DE EMERGÊNCIA:

- Rádio a pilhas;
- Lanterna a pilhas;
- Pilhas de reserva;
- Estojo de primeiros socorros;
- Medicamentos essenciais;
- Agasalhos.

Tenha sempre armazenado água e alimentos enlatados para 2 ou 3 dias.

Mantenha a **CALMA!**

RECOMENDAÇÕES...

- Dirija-se para um local seguro e mantenha-se afastado de janelas, espelhos, chaminés e outros objetos que possam cair;
- Ajoelhe-se e proteja a cabeça e os olhos com as mãos;
- Não se precipite para as saídas se estiver num andar superior do edifício. As escadas podem ficar congestionadas;
- Nunca utilize os elevadores;
- Se estiver na rua: mantenha-se afastado dos edifícios altos, postes de eletricidade e outros objetos que possam cair. Dirija-se para um local aberto;
- Se for a conduzir: pare o veículo, longe de edifícios, muros, encostas, postes e cabos de alta tensão, e permaneça dentro dele.

